

**Приложение Г  
(обязательное)**

**Критерии балльной оценки курортных гостиниц (отелей)**

Таблица Г.1

Наименование требования		Количество баллов
Г.1	Расположение гостиницы на берегу реки или естественного или искусственного водоема относительно водораздела: – первая линия – вторая линия – третья линия	3 2 1
Г.1.1	Расположение гостиницы на территории особо охраняемых природных территорий (заповедники и др.)	3
Г.2	Здания и общественные помещения	
Г.2.1	Наличие балконов или лоджий: 100 % номеров 50 % номеров	2 1
Г.2.2	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, шале и др.)	1
Г.2.3	Внешний вид (качество и состояние фасада, балконов, лоджий): – отличное <sup>1)</sup> – хорошее <sup>2)</sup> – удовлетворительное <sup>3)</sup> – неудовлетворительное <sup>4)</sup>	3 2 1 0
Г.2.4	Наличие гостевых лифтов	3
Г.2.5	Наличие гостиных (салонов)	2
Г.2.6	Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерных залов, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования	
Г.2.6.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.2.6.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.2.6.3	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.2.6.4	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.2.6.5	Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0

Продолжение таблицы Г.1

Наименование требования		Количество баллов
Г.3	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда	
Г.3.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.3.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.3.3	Мебель: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.3.4	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.3.5	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.3.6	Постельные принадлежности, полотенца: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.3.7	Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (более 21 канала) или интерактивное телевидение в 100 % номеров)	2
Г.3.8	Трансляция гостиничного канала	2
Г.3.9	Высота потолка в номере более 3 м	2
Г.4	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
Г.4.1	Стены, пол, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.4.2	Санитарно-техническое оборудование: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.4.3	Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Г.4.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1

Продолжение таблицы Г.1

Наименование требования		Количество баллов
Г.4.5	Наличие ручки на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении	2
Г.4.6	Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении	2
Г.4.7	Подогрев пола в ванной комнате	3
Г.4.8	Наличие банного халата в 100 % номеров	2
Г.4.9	Наличие биде (гигиенического душа) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате)	2
Г.4.10	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
Г.4.11	Наличие косметического зеркала	2
Г.4.12	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала	2
Г.4.13	Наличие туалетного стола	2
Г.4.14	Наличие зеркальной стенки	2
Г.5	Дополнительные услуги	
Г.5.1	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет: – беспроводного в номерах и общественных помещениях – беспроводного в общественных помещениях – через интернет-терминал для гостей	3 2 1
Г.5.2	Наличие факсимильной связи	2
Г.5.3	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа	6
Г.5.4	Наличие парикмахерской (салона)	2
Г.5.5	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	По 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
Г.5.6	Время работы предприятий питания не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	6 4 2
Г.5.7	Время работы баров не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	6 4 2
Г.5.8	Услуги мини-бара	2
Г.5.9	Обслуживание в номере (рум-сервис)	2
Г.5.10	Наличие постоянных или временных торговых точек	По 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов
Г.5.11	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки – место для парковки автомобилей инвалидов и физически ослабленных лиц	2 1
Г.5.12	Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя)	2
Г.5.13	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя)	1
Г.5.14	Наличие оборудования для обслуживания инвалидов и физически ослабленных лиц: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6

Продолжение таблицы Г.1

Наименование требования		Количество баллов
Г.5.15	Наличие прочих услуг (аттракционы, аквапарк, горнолыжные трассы, спа-центр, фитнес-центр, велосипедная дорожка для велопрогулок, пешеходный маршрут с разметкой расстояния, площадки для тенниса, гольфа, футбола, боулинг, бильярд, конференц-зал, информационные услуги, читальный зал, экскурсионные услуги, услуги переводчика, услуги бизнес-центра и др.)	По 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
Г.5.16	Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для проживающих)	2
Г.5.17	Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек	2 1
Г.5.18	Наличие паровой бани	1
Г.5.19	Наличие закрытого плавательного бассейна площадью, м <sup>2</sup> : – не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80 м <sup>2</sup> ) – не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60 м <sup>2</sup> ) – не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35 м <sup>2</sup> ) – не менее 60 (площадь водной поверхности от 5 до 35 м <sup>2</sup> )	6 4 2 1
Г.5.20	Наличие открытого плавательного бассейна с подогреваемой водой с площадью водной поверхности, м <sup>2</sup> : – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – менее 35	6 4 2 1
Г.5.21	Наличие открытого плавательного бассейна с непогреваемой водой с площадью водной поверхности, м <sup>2</sup> : – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – менее 35	4 3 2 1
Г.5.22	Наличие теннисного корта или 4-стенного корта для сквоша 7 × 10 м	2
Г.5.23	Наличие площадок для тенниса, гольфа, футбола	По 1 баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
Г.5.24	Наличие проката автотранспорта (водный и водомоторный транспорт, катамараны, акваланги, средства индивидуальной мобильности), животных (лошади, собачьи упряжки и др.), курортно-бытовых товаров и инвентаря	По 1 баллу за каждую точку проката, но не более 6 баллов
Г.5.25	Наличие комнаты площадью не менее 30 м <sup>2</sup> с естественным освещением для детских игр: – под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки) – без наблюдения квалифицированного персонала	3 2
Г.5.26	Наличие детской игровой площадки: – под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки) – без наблюдения квалифицированного персонала	2 1
Г.5.27	Наличие кабинетов спа-процедур	По 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов

**Окончание таблицы Г.1**

Наименование требования	Количество баллов
<p>1) Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными.</p> <p>2) Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое.</p> <p>3) Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта.</p> <p>4) Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования.</p>	
Примечание – В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева может быть присвоено дополнительно 4 балла.	